

Aanvullende Reisvoorwaarden van 360 Private Travel B.V.

Deze Aanvullende Reisvoorwaarden gelden in aanvulling aan de ANVR-Reizigersvoorwaarden zoals die met ingang van 1 januari 2024 luiden.

De navolgende bepalingen zijn door 360 Private Travel B.V. zelf vastgesteld. Hierover heeft wat betreft de inhoud van deze artikelen geen overleg plaatsgevonden tussen ANVR en Consumentenbond in het kader van de Coördinatiegroep Zelfreguleringsoverleg van de Sociaal-Economische Raad. Behoudens de in de voorwaarden zelf toegestane afwijkingen kunnen deze eigen bepalingen geen afbreuk doen aan de ANVR-Reizigersvoorwaarden en zijn uitsluitend bedoeld als aanvulling op de ANVR voorwaarden daar waar dat vermeld staat in de ANVR voorwaarden zelf en/of om de positie van de consument verder te versterken.

(Aan)betaling:

1. Bij het tot stand komen van de overeenkomst dient een aanbetaling te worden voldaan van 20% van het boekingsbedrag alsmede reserverings- en eventuele administratiekosten. In geval van speciale aanbetalings- of annuleringscondities van een leverancier van (een deel) een arrangement van de reisovereenkomst, kunnen verhoogde betalings- en annuleringscondities van toepassing zijn.
2. Het restant van de reissom moet uiterlijk 6 weken vóór de vertrekdag in het bezit zijn van 360 Private Travel B.V.
3. Indien de overeenkomst binnen 6 weken vóór de dag van vertrek tot stand komt moet terstond de gehele reissom worden voldaan.

NB: Indien vliegvervoer onderdeel uitmaakt van de reservering, dienen de vliegtickets volledig bij reservering voldaan te worden.
Voor bepaalde periodes of bijzondere arrangementen zijn afwijkende betalingsvoorwaarden van toepassing. In voorkomend geval wordt de reiziger hiervan, vóór het tot stand komen van een overeenkomst, op de hoogte gesteld.

Opzegging door de reiziger (annulering):

Annuleren kan alleen met inachtneming van de annuleringsbepalingen van deze aanvullende reisvoorwaarden van 360 Private Travel B.V. en tegen de hiervoor geldende annuleringskosten (zie hieronder). De wet die bepaalt dat consumenten een herroepingsrecht van 14 werkdagen hebben maakt een uitzondering op reizen en is hier dus niet van toepassing.

In afwijking van de voorwaarden in artikel 9.2 van de ANVR-voorwaarden hanteert 360 Private Travel onderstaande annuleringskosten:

1. Indien de overeenkomst door de reiziger wordt opgezegd zal de reisorganisator de reiziger naast eventueel verschuldigde reserveringskosten de volgende annuleringskosten in rekening brengen:
 - Bij annulering tot de 42^e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: de aanbetaling;
 - Bij annulering vanaf de 42^e kalenderdag (inclusief) tot de 28^e kalenderdag (exclusief) vóór vertrekdatum 35% van de reissom;
 - Bij annulering vanaf de 28^e kalenderdag (inclusief) tot de 21^e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 40% van de reissom;
 - Bij annulering vanaf de 21^e kalenderdag (inclusief) tot de 5^e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 75% van de reissom;
 - Bij annulering vanaf de 5^e kalenderdag (inclusief) tot de vertrekdag: 90% van de reissom
 - Op de vertrekdag of later: de volledige reissom.

2. Indien het vervoer per lijndienst wordt uitgevoerd, de speciale vroegboekorting van toepassing is, of bijzondere diensten worden aangeboden, kunnen per onderdeel afwijkende annuleringsbepalingen van toepassing zijn. Deze worden in voorkomend geval uiterlijk bij boeking van de reis aan de reiziger kenbaar gemaakt.

Wanneer u een annuleringsverzekering heeft afgesloten en de reis noodgedwongen moet worden afgebroken, uitgesteld of geannuleerd, dan dient u tevens contact op te nemen met uw verzekeringsmaatschappij.

Wijzigingen en in-de-plaatsstelling door de reiziger:

De reiziger heeft de mogelijkheid de boeking voor vertrek te wijzigen. Voor de bepalingen aangaande wijzigingen verwijzen wij naar de ANVR-Reizigersvoorwaarden. Onder een wijziging wordt verstaan het veranderen van een segment (product) bij de verstrekker van het betreffende product (bijvoorbeeld de luchtvaartmaatschappij of accommodatie), zoals het verlengen c.q. verkorten van een verblijf in een bepaalde accommodatie. Dit segment kan ook onderdeel uitmaken van een pakketreis die u bij ons heeft geboekt.

In geval dat de wijzigingskosten, welke de leverancier aan ons doorberekent voor segmenten hoger zijn dan de kosten volgens de ANVR-Reizigersvoorwaarden, worden de wijzigingskosten met deze meerkosten verhoogd.

Indien een bepaald segment wordt geannuleerd, spreken wij niet van het wijzigen van de boeking, maar worden annuleringskosten voor dit segment in rekening gebracht. Ook het veranderen van de vertrekdatum wordt als een annulering beschouwd.

Voor het doorgeven van naamswijzigingen bij lijndiensttickets worden de kosten conform de voorwaarden van de luchtvaartmaatschappij doorberekend.

Bij een lijndienstticket is doorgaans een 'in de plaatsstelling' niet mogelijk. Hiervoor gelden de annuleringsvoorwaarden.

Garantieverklaring:

360 Private Travel B.V. (kamer van koophandel 76863492) is aangesloten bij VZR-Garant onder inschrijfnummer 134322. Binnen de grenzen van deze regeling vallen de reizen van 360 Private Travel onder deze (insolventie)garantie. Deze garantie houdt in dat de consument ervan verzekerd is dat zijn vooruitbetaalde reisgeld wordt terugbetaald als de wederpartij door financieel onvermogen de overeengekomen prestatie niet kan nakomen. Voor zover de overeenkomst mede het vervoer omvat en de plaats van bestemming reeds is bereikt, wordt zorg gedragen voor de terugreis.

360 Private Travel B.V. is lid van de ANVR (lidnummer 05749).

Als lid van de ANVR voldoet 360 Private Travel B.V. aan alle eisen die de ANVR (Algemene Nederlandse Vereniging van Reisondernemingen) aan haar leden stelt, waaronder ook deelname aan de Geschillencommissie Reizen. De ANVR-reizigersvoorwaarden zijn te vinden op www.anvr.nl/reizigersvoorwaarden.pdf.

Calamiteitenfonds:

360 Private Travel B.V. aangesloten bij het Nederlandse Calamiteitenfonds (CF). U kunt de regels van het fonds raadplegen via www.calamiteitenfonds.nl. U kunt bij een calamiteit aanspraak maken op de [garantieregeling van het Calamiteitenfonds](#) indien en voor zover de regeling daarin voorziet.

Algemene voorwaarden van dienstverleners:

Op het vervoer verricht door luchtvaartmaatschappijen, trein-, ferry- en busmaatschappijen zijn de betreffende Algemene Vervoersvoorwaarden van toepassing.

Deze voorwaarden worden bij boeking van de reis aan de reiziger beschikbaar gesteld dan wel zijn beschikbaar via de website van de vervoerder of beschikbaar via www.anvr.nl/Vervoersvoorwaarden.

“Definitieve boeking”:

Gezien het karakter van het soort reizen dat 360 Private Travel B.V. aanbiedt, is in alle gevallen bij reservering van een reis sprake van een “definitieve boeking”. Dit conform artikel 1.3 uit de ANVR-Reizigersvoorwaarden.

Preferenties of speciale wensen:

360 Private Travel zal haar betreffende dienstverlener op de hoogte stellen van uw preferenties of speciale wensen; zij kan deze echter nooit van tevoren garanderen.

360 Private Travel zal eventuele essenties (t.g.v. medische indicaties) voorleggen aan haar dienstverlener ter plaatse en verplicht zich uiterlijk binnen zeven dagen na het verzoek te reageren of zij kan voldoen aan de gevraagde essentie, tenzij partijen een langere termijn afspreken.

De kosten voor een essentiaaanvraag bedragen € 27,-- (te vermeerderen met € 10,-- aan communicatiekosten). Ook ingeval de essentie niet kan worden bevestigd, zijn deze kosten verschuldigd.

Tekortkomingen:

Conform artikel 12 van de ANVR-Reizigersvoorwaarden, dienen eventuele onvolkomenheden tijdens de reis onverwijld gemeld te worden aan de reisorganisatie zodat deze in staat gesteld wordt deze tekortkoming zo spoedig mogelijk te verhelpen.

360 Private Travel stelt daarvoor een noodnummer ter beschikking: +31 858882106 alsmede een emailadres: sales@360privatetravel.com

360 Private Travel zal alles in het werk stellen om binnen 14 uur een oplossing aan te bieden.

Op de overeenkomst die u via 360 Private Travel B.V. afsluit is Nederlands recht van toepassing.

360 Private Travel B.V. zal, in het geval dat onverhoopt een geschil mocht ontstaan, de regels van de Nederlandse Geschillencommissie Reizen (www.sgc.nl) respecteren.

Contact:

360 Private Travel B.V. is bereikbaar maandag t/m vrijdag van 09.00 tot 18.00 uur en zaterdag van 10.00 tot 13.00 uur.

Mededelingen die binnen komen buiten deze tijdstippen worden geacht te zijn ontvangen op de eerstvolgende werkdag. Zie hiervoor ook, bij eventuele annulering buiten kantooruren, de ANVR-Reizigersvoorwaarden.

360 Private Travel B.V.
Joop Geesinkweg 901-999
1114 AB Amsterdam-Duivendrecht

www.360privatetravel.nl